



la tua  
casa



Comune di  
Milano

# I NUMERI DELLA GESTIONE

IL PATRIMONIO DEL COMUNE DI MILANO  
GESTITO DA MM





# IL PATRIMONIO

---

**28.740** Abitazioni

**8.667** Posti auto

**1.370** Usi diversi

Inoltre, MM si occupa anche della gestione di circa **1.500** unità immobiliari ubicate nei Comuni di: Assago, Bollate, Brugherio, Cinisello Balsamo, Corbetta, Desio, Garbagnate, Inveruno, Lainate, Locate Triulzi, Mazzo di Rho, Muggiò, Paderno Dugnano, Peschiera Borromeo, San Giuliano Milanese, Tavazzano, Trezzano sul Naviglio, Vizzolo Predabissi.



# I NOSTRI UTENTI

---

**43.216**

Gli inquilini che vivono negli alloggi gestiti da MM e che rappresentano 20.143 nuclei familiari

**23.188\***

Numero degli alloggi con contratti attivi

**1.308**

Numero degli Usi diversi con contratti attivi (posti auto e commerciali)

\*sono esclusi alloggi inseriti in piani e progetti e regolati da specifiche convenzioni



# LA RELAZIONE CON GLI UTENTI NEL 2022



**155.366**

Le chiamate pervenute al Call Center nel solo 2022, di cui il **35%** hanno ottenuto risposta entro 30 secondi

**22.992**

Gli appuntamenti svolti nel 2022 di cui il **21%** presso le nostre sedi territoriali e il **79%** tramite chiamata telefonica o contatto digitale

**72.261**

Mail scambiate con l'utenza

**1.976**

Utenti differenti che hanno eseguito l'accesso con SPID nell'area riservata del Portale dell'Inquilino

**78.360**

Invii di posta tra ordinaria e raccomandate

**128**

Complessi edilizi presidiati da custodi, circa il **50%** delle unità immobiliari in gestione



# RISTRUTTURAZIONE E ASSEGNAZIONE ALLOGGI

(Dati relativi al periodo 01/01/2015 - 31/12/2022)

---

**5.113**

Alloggi ristrutturati da MM e dal Comune di Milano e messi a disposizione per le nuove assegnazioni e/o per i cambi alloggi. Per il 2023, l'obiettivo è recuperare **407** alloggi

**4.945**

Il numero dei contratti stipulati da inizio gestione

*- DI CUI -*

**965**

Contratti con destinazione differente, come assegnazioni temporanee, cambi alloggi e mobilità

**3.980\***

Contratti di prima assegnazione

\*Dal 2020 le assegnazioni vengono effettuate sulla nuova piattaforma regionale, dove sulla base degli alloggi messi a disposizione dagli enti, i cittadini possono esprimere l'opzione per quali alloggi avanzare la propria candidatura per l'assegnazione.



# MANUTENZIONE DEL PATRIMONIO

---

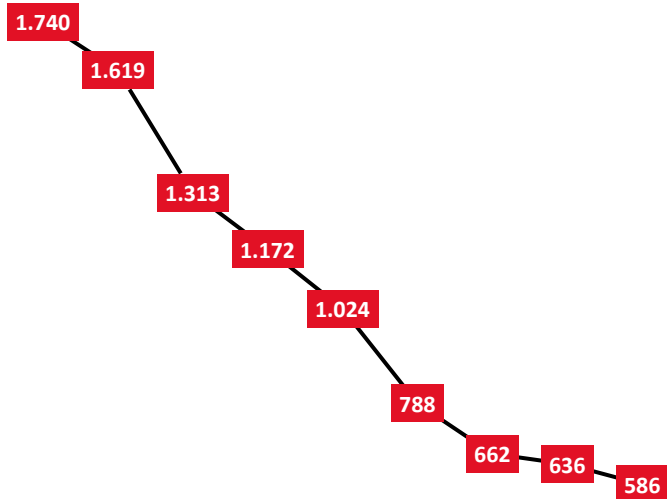
**12.450**

Interventi  
manutentivi eseguiti  
nel corso del 2022

# TUTELA DEL PATRIMONIO

(Dati relativi al periodo 01/01/2019 – 31/12/2022)

N. OCCUPAZIONI



2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022

## 9.620

Gli interventi svolti dalla funzione Tutela del Patrimonio Abitativo (TPA)

**- DI CUI -**

## 2.055

Interventi per il recupero degli alloggi e per il contrasto del fenomeno dell'abusivismo

## 7.565

Interventi di supporto alle attività di verifica

## 2.032

Alloggi recuperati dal 2019 che risultavano abbandonati o occupati





# EVENTI SOCIALI NEI NOSTRI CORTILI

---

**192**

Iniziative differenti organizzate nei cortili gestiti da MM nel periodo 01/01/2019 – 31/12/2022

**68**

Iniziative differenti organizzate nei primi 8 mesi del 2023

**MM**

più Grossi

suoni mobili