

The logo consists of the letters 'MM' in a bold, white, sans-serif font, centered within a solid red square.

la tua  
casa



Comune di  
Milano

# I NUMERI DELLA GESTIONE 2023

IL PATRIMONIO DEL COMUNE DI MILANO  
GESTITO DA MM



# IL PATRIMONIO

---

**28.670** Abitazioni

**8.667** Posti auto

**1.279** Usi diversi

Parte di questo patrimonio, circa **1.531** unità immobiliari, sono ubicate nei Comuni di: Assago, Bollate, Brugherio, Cinisello Balsamo, Corbetta, Desio, Garbagnate, Inveruno, Lainate, Locate Triulzi, Mazzo di Rho, Muggiò, Paderno Dugnano, Peschiera Borromeo, San Giuliano Milanese, Tavazzano, Trezzano sul Naviglio, Vizzolo Predabissi.

# I NOSTRI UTENTI

---

**47.187**

Gli inquilini che vivono negli alloggi gestiti da MM e che rappresentano **22.148** nuclei familiari

**23.016\***

Numero degli alloggi con contratti attivi

**1.241**

Numero degli Usi diversi con contratti attivi (box, posti auto e commerciali)

\*sono esclusi alloggi inseriti in piani e progetti e regolati da specifiche convenzioni



# LA RELAZIONE CON GLI UTENTI



**158.765**

Le chiamate pervenute al Call Center nel 2023, di cui il **39%** hanno ottenuto risposta entro 30 secondi

**25.571**

Gli appuntamenti svolti nel 2023 di cui il **46%** presso le nostre sedi territoriali e il **54%** tramite chiamata telefonica o contatto digitale

**4.188**

Utenti differenti che hanno eseguito l'accesso nell'area riservata del Portale dell'Inquilino. In aumento del **134%** rispetto al 2022

**72.278**

Invii di posta tra ordinaria e raccomandate

**123**

Complessi edilizi presidiati da custodi, circa il **50%** delle unità immobiliari in gestione

Aprile 2023 avviata **“La tua Casa”** il servizio di newsletter che ogni primo lunedì del mese porta notizie, eventi e curiosità sulle case polari del Comune di Milano

# RISTRUTTURAZIONE E ASSEGNAZIONE ALLOGGI

(Dati relativi al periodo 01/01/2015 - 31/12/2023)

---

**5.544**

Alloggi ristrutturati da MM e dal Comune di Milano e messi a disposizione per le nuove assegnazioni e/o per i cambi alloggi.  
Nel 2023 sono stati **431** alloggi.

**5.335**

Il numero dei contratti stipulati da inizio gestione

*- DI CUI -*

**1.077**

Contratti con destinazione differente, come assegnazioni temporanee, cambi alloggi e mobilità

**4.258\***

Contratti di prima assegnazione

\*Dal 2020 le assegnazioni vengono effettuate sulla nuova piattaforma regionale, dove sulla base degli alloggi messi a disposizione dagli enti, i cittadini possono esprimere l'opzione per quali alloggi avanzare la propria candidatura di assegnazione.

# MANUTENZIONE DEL PATRIMONIO

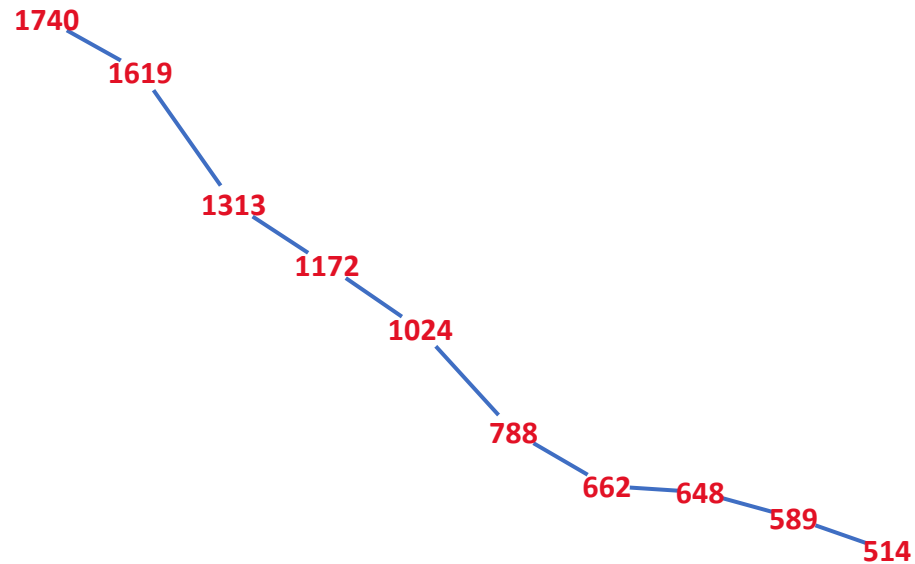
---

**18.324**

Interventi  
manutentivi eseguiti  
nel corso del 2023

# TUTELA DEL PATRIMONIO

N. OCCUPAZIONI



2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

**2.520** Gli interventi svolti dalla funzione Tutela del Patrimonio Abitativo (TPA) nel 2023

**- DI CUI -**

**2.305** Attività di verifica abitativa. Una media di **48** verifiche settimanali

**215** Interventi per il recupero degli alloggi e per il contrasto del fenomeno dell'abusivismo, di cui **207** alloggi recuperati.

# EVENTI SOCIALI NEI NOSTRI CORTILI

---

192

Iniziativa\* differenti organizzate nei cortili gestiti da MM nel periodo 01/01/2019 – 31/12/2022

79

Iniziativa differenti organizzate nel corso del 2023. Registrando un incremento del **41%** rispetto al 2022

Tra le iniziative troviamo: PIDS, concerti Piano City, attività Cleaning Day, interventi Arte Urbana, spettacoli teatrali, produzioni cinematografiche.